ABECEDARIO

Animales

No se aceptan animales a bordo.

Bienvenida

Nuestros cruceros se realizan en barcos de tamaño exclusivo, de 16 a 200 pasajeros, que permiten brindar un servicio personalizado, atento y dedicado.
Tras el embarque, la tripulación acompaña a los pasajeros a sus camarotes y se asegura de que todo funciona correctamente. **Se sirve un cóctel de bienvenida en el salón**, donde se presenta la tripulación y se explica la ruta del crucero así como las excursiones que se realizarán.

Descuentos

Pueden aplicarse distintos descuentos:
- **descuentos niños:** ver sección Niños.
- **cabina triple:** disponible en algunos barcos: 30% de descuento sobre el precio del crucero para la 3ª persona compartiendo camarote.
- **camarote individual:** suplemento gratuito en los cruceros de Navidad y para los niños en los cruceros especiales CroisiFamilia en **julio y agosto**.

Diario de viaje

Este diario incluye:
- las **tarjetas de embarque** que deberá entregar en el momento de la llegada a bordo,
- los **bonos** (traslados previos y posteriores, noches de hotel) en su caso,
- una **presentación del destino**,
- **información útil** para el crucero.
- el listado de las excursiones.

Equipaje

Lleve ropa informal para el día y **ropa formal** para el restaurante y la cena de gala.

Excursiones

Las excursiones pueden reservarse al mismo tiempo que el crucero o a bordo del barco. Si se compran las excursiones en el momento de la reserva, se obtiene:

- una tarifa exclusiva para la compra de una o varias excursiones.
- un descuento sobre el precio del paquete completo de excursiones.

Nuestros asesores de venta le indicarán la duración y el modo de transporte de las excursiones propuestas.
Para nuestros cruceros costeros, en algunas excursiones se realizará el desembarque en lancha.
Para una óptima organización de los cruceros, el orden de las excursiones puede estar sujeto a modificaciones.
Si no se consigue un minimo de 25 personas, el precio puede verse modificado a bordo al hacer la excursion.

Fumadores

Toda la flota CroisiEurope y cruceros maritimos es **no fumadora.**

Grupos

Las condiciones especiales para "grupos" se aplican **a partir de 20 personas**. Se ofrece la posibilidad de organizar estancias previamente y posteriormente en todos nuestros destinos.
De noviembre a marzo: a partir de 80 personas **se ofrece la posibilidad de utilizar en exclusiva** un barco para las comidas y cenas, con o sin pernoctación.

Lavandería

Este servicio no está disponible a bordo.

Médico

No disponemos de médico a bordo. En la flota CroisiEurope, debido a la cercanía de la costa, el comisario a bordo se encargará de ponerse en contacto con el médico o el personal sanitario más cercano. Durante los **cruceros maritimos, viaja una enfermera a bordo del barco**.

Niños

Menores de 2 años, los gastos de comidas y alojamiento se pagan in situ; **de 2 a 10 años** (no cumplidos): 20% de descuento sobre el precio del crucero, sin incluir vuelos, tasas, suplementos ni gastos de expediente. Estos descuentos no se aplican a los cruceros de larga distancia, excepto crucero África austral: 15% y Nilo: 30% de descuento sobre el precio del crucero sin incluir vuelos, tasas, suplementos ni gastos de visa ni de expediente.
Nuestros barcos no disponen **de equipamiento para bebés** a bordo.
Se proponen **ofertas "Croisifamilia" durante las vacaciones de verano**, con un programa y animaciones específicas en **España, Portugal, Italia y Alemania** - mini-club, crucero gratuito para los menores de 16 años o descuento especial y suplemento de camarote individual gratuito para las familias monoparentales.

Pago a bordo

La moneda que se utiliza a bordo es el Euro: se acepta efectivo, cheques y tarjetas de crédito (excepto Electron y Maestro). **No hay oficina de cambio a bordo.**

Propinas

No hay una cantidad establecida, cada cliente decide la propina que deja.

Restauración

DESAYUNO: buffet, servido en el restaurante.
COMIDAS: compuestas de un menú único y servido en horas fijas en un único servicio.
Nuestros restaurantes disponen de **mesas para 6 personas**.
Los **regímenes especiales** deben **indicarse en el momento de la reserva**.
Solicitudes específicas **"atenciones especiales":** pasteles, champán, flores: deben **indicarse en el momento de la reserva** o como muy tarde un mes antes del embarque.

ALÉRGENOS: nuestros platos pueden contener los siguientes alérgenos: cereales que contienen gluten / crustáceos / huevos / pescado / cacahuetes / soja / leche / frutos secos / apio / mostaza / semillas de sésamo / dióxido de azufre y sulfitos en concentraciones superiores a 10 mg/kg o 10 mg/l / altramuces / moluscos. A pesar de nuestros esfuerzos por evitar la presencia de alérgenos en los alimentos, no podemos garantizar un riesgo 0, es decir, que no se hayan introducido alérgenos en ninguna etapa de la cadena alimentaria o inadvertidamente durante la preparación, al no tener cocinas separadas en los barcos. Entregamos a nuestros clientes una cartilla que contiene alérgenos y toda la trazabilidad de nuestros menús en la recepción de los barcos.

BEBIDAS: las bebidas de las comidas a bordo así como en el bar están incluidas (a no ser que se indique lo contrario en el programa). El precio no incluye las bebidas que figuran en las cartas especiales del bar, la carta de vinos, ni las consumiciones durante las excursiones, las extensiones o los traslados. Estas corren a cargo del pasajero.
Una **tarjeta de bebidas** (de venta a bordo) **permite pagar las consumiciones a bordo**. El saldo de esta tarjeta se reembolsará al final del crucero.

Seguridad

Por la seguridad de los pasajeros, las embarcaciones están equipadas con un desfibrilador.

Seguro

El seguro asistencia/repatriación es gratuito y incluye una garantía de cobertura COVID-19. Se recomienda adquirir un seguro anulación/equipajes.

Trámites

Documento nacional de identidad o pasaporte en vigor obligatorio.
Recomendamos que los viajeros de fuera de la UE consulten en su embajada o consulado para informarse de los trámites que necesitan realizar.
Las **fichas de identidad** enviarse como muy tarde un mes antes de la salida. Son **obligatorias para todos los cruceros. La nacionalidad de los pasajeros debe comunicarse obligatoriamente**.

Edición: noviembre 2022 - sujeto a posibles modificaciones.